

提升新就业群体获得感幸福感安全感

——“中国经济圆桌会”聚焦加强新就业群体服务管理

■新华社记者

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。

习近平总书记十分关心新就业群体,指出“在管理服务上要跟上,填补好这个空白。要既有管理,又有服务”“同‘新就业形态’相配套的法律法规政策措施也不能姗姗来迟”。

今年4月,我国首个专门聚焦新就业群体服务管理的中央文件公开发布,围绕加强思想政治引领、依法维护合法权益、加大关爱力度、促进社会融入等提出明确要求。为落实文件要求,各地各部门持续推进友好场景建设,加强新就业形态劳动纠纷调解,温暖城市“奔跑者”的就业路,进一步保障新就业群体劳动权益。

新华社9月16日推出第三十六期“中国经济圆桌会”大型全媒体访谈节目,邀请中国劳动和社会保障科学研究院研究员黄昆、北京市西城区大栅栏街道工委副书记汪晓俊、美团研究院高级研究员赵磊、京东全职骑手李岩,共话加强新就业群体服务管理。

织密权益保障“安全网”

网约配送员走街串巷配送商品,网约车司机日夜奔忙守护出行,网约家政服务人员登门入户打理万家……

“在经济发展、城市运行和民生服务一线,新就业群体已成为不可缺少的力量。”汪晓俊说,以大栅栏为例,地区有外卖骑手、快递员等新就业群体千余人,日均快件流转近2万件。

黄昆表示,我国新就业形态人员规模大,就业形态多样,持续提高这一群体的权益保障水平是普遍期待,也考验治理智慧。

近年来,有关部门和各地加快探索,努力为新就业群体织密权益保障“安全网”:印发新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障、劳动规则公示、权益维护服务等系列指引指南,围绕

网约车司机、货车司机等重点群体出台行业用工规范,出台地方性法规保障劳动者权益……

“这些为合理界定企业劳动保护责任,明确新就业形态劳动者基本劳动权益进行了重要探索。”黄昆说。

目前,《新就业形态劳动者权益保障办法》正在制定中。黄昆认为,这是进一步完善新就业形态劳动者权益保障制度的重要举措,有助于将有关政策要求更有效地落地实施。

优化调整算法规则,是加强新就业群体权益保障的题中应有之义。“平台的核心能力是算法调度,但算法不能只算效率、不算人性。”赵磊说,企业在系统里加入很多设计,用技术手段给外卖骑手“让时间”。例如,红灯等待时间不计入配送时效,缓解骑手时间焦虑;异常天气、异常路况下超时免罚,等等。“骑手留得住、跑得安心,平台才能可持续发展。”

社保是劳动者权益的重要组成部分。去年以来,多家外卖平台探索为骑手上社保。

“我和京东直接签订劳动合同,企业为我们全职骑手全额缴纳五险一金,解决了我们奔波在外的后顾之忧。”李岩说。

赵磊介绍,美团面向所有骑手“先缴后补”提供补贴,无论全职还是兼职、专送还是众包,只要骑手以灵活就业身份缴纳了城镇职工养老保险且收入达标,平台就会按照当地养老保险缴费基数下限的一半给骑手发放补贴。去年11月,美团养老保险补贴已实现全国覆盖。

为给予新就业群体更多兜底保障,在工伤保险制度框架下,我国结合新就业形态特点,推出“按日参保、按单计费,月度缴费,总参总保”的职业伤害保障模式。今年7月1日起,职业伤害保障试点已向全国推开,试点平台企业增至25家。在此基础上,各省份按照“成熟一批、纳入一批”原则,将注册地在本省份的出行、即时配送、同城货运三个试点行业的中小平台企业,于年内总体纳入试点范围。截至7月底,试

点累计参保人数达到3458.8万人。

黄昆建议,从加强协同治理、加大监管力度、优化参保缴费办法等方面入手,进一步保障新就业群体合法权益。

打造关爱服务“暖心港”

在大栅栏街道,2处24小时城市驿站,16处友好驿站、44个“骑手协力一平米”服务点位,让新就业群体歇脚有去处;平价智能充电设施的增设、非机动车停车位的优化,助力解决充电和停车难题;老字号商户推出就餐等优惠,一日三餐有保障。

“我们建成新就业群体友好街区、主题党群服务中心,让新就业群体歇脚、吃饭、充电、饮水,如厕就近可及。”汪晓俊说。

为新就业群体营造和谐友好从业环境,暖“新”驿站在商圈、市场等地加快建设,为新就业群体提供“能量补给站”;“司机之家”覆盖面不断扩大,让更多司机能够及时吃上热饭、喝上热水、洗上热水澡;关爱快递员“暖蜂行动”深入推进,破解快递小哥进门、派件等实际问题。

加强对新就业群体关心关爱,企业也加快探索。

“我们打造骑手公寓解决大城市骑手租房贵、居住条件差的问题,推出骑手工作餐为骑手提供性价比高的餐食,降低他们的生活成本,同时尝试解决骑手子女放学后课后辅导等问题,让骑手可以安心跑单。”赵磊说,平台持续优化骑手工作环境,让劳动条件改善成为平台竞争力的一部分。

提高关爱服务水平,为路途添温度;畅通诉求表达渠道,让打拼更舒心。

我国加强新就业形态劳动纠纷一站式调解,持续探索劳动争议调解与人民调解、司法调解联动的多元调解工作机制,在全国建立3000余家一站式调解组织,构建起覆盖全国的多元联合调解工作网络。

“我们用好‘小哥议事厅’,常态化收集诉求、协商解决难题,并为新就业群体提供法律咨询等服务。”汪晓俊说。

赵磊介绍,在有关部门指导和帮助下,美团积极探索适合新就业群体的协商协调机制,包括骑手社区、骑手恳谈会、产品体验官等,保障骑手发言权。以骑手恳谈会为例,骑手跑单中的急难愁盼,以及平台即将推出的影响骑手权益的产品和规则,都是恳谈会的议题。骑手代表和平台代表面对面,把问题掰开揉碎讲清楚、商量如何解决,从而使平台产品和规则更符合骑手需求和利益。

“未来,我们还会拓展协商恳谈的主体范围,请商家、物业等参与恳谈会。”赵磊说。

黄昆建议,进一步强化对企业的用工指导,畅通投诉举报渠道,引导劳动者依法理性维权,构建和谐稳定的劳动关系。

“从物质保障到精神关爱、文化滋养,近年来,我实实在在感受到,党和国家对我们新就业群体的关怀越来越细致、越来越温暖。这些关怀让我们更加热爱自己工作的地方,我们会把这份温暖与关怀转化为实际行动,不断传递出去。”李岩说。

凝聚社会治理“新”力量

李岩的奋斗路上,不只有跑单。今年,他在路上多次帮扶摔倒群众,协助处置多起路面交通突发情况。

“我是骑手,也是志愿服务人员、食品安全社会监督员。”李岩说,骑手每天扎根在街巷,踏踏实实做好配送工作之外,也可以及时上报门店食品安全隐患、道路井盖破损等问题,主动参与基层治理,积极服务社会。

新就业群体是社会治理可以依靠的重要力量。四川成都,由快递员、外卖骑手等组成的“小牛哥·先锋车手”志愿服务队,累计上报基层社会治理线索1000多条,认领“爱心跑腿”等

志愿服务项目850余项,帮扶特殊困难群体2000余人次;浙江杭州,汇聚网约车司机等志愿者的黄飞华爱心车队,在送医助老、应急救援、社区便民、生态帮扶等公益服务上持续做精做细……

“新就业群体在岗位上扛起责任,在流动中彰显担当,正成为城市精细化治理的‘前哨’,也助力各项服务直达民生末梢。”汪晓俊说。

凝聚和用好社会治理“新”力量,增强新就业群体在基层治理中的参与感和归属感,做好思想引导和凝聚服务工作至关重要。

汪晓俊介绍,大栅栏街道成立快递行业流动党员党支部,持续加强新就业群体思想政治引领;推行“随手拍、顺手公益”,引导新就业群体参与街巷巡查、隐患上报、秩序维护;升级“服务换服务”积分机制,新就业群体可用治理贡献兑换服务与激励。越来越多外卖骑手、快递员从“城市过客”变为城市“治理力量”,在服务社会中实现人生价值。

让新就业群体从业有奔头、发展更全面,离不开职业发展渠道的畅通、职业技能培训的加强。有关部门制定公布职业技能培训需求指导目录,加快探索新就业形态职业培训模式,完善职业技能等级认定和职称评审政策。一些地方也通过政企校合作模式,探索高水平技能骑手转岗与职业提升的新路径。

黄昆认为,促进每一位新就业形态劳动者全面发展,既是让他们在经济社会发展中发挥更大作用的重要基础,也是新就业形态政策的方向和目标之一。

“新就业群体不仅是美好生活的连接者,更是城市温度的传递者,未来在促消费、保民生、稳预期等方面将发挥更大作用。”赵磊说。

李岩表示,将持续履职尽责、脚踏实地,带动更多同行主动担当,做好力所能及的事,助力基层治理、服务城市发展。

(新华社北京9月16日电)

平陆运河建成通航

◀9月16日在平陆运河钦州水上服务区拍摄的运河船票。

新华社记者 陆波岸 摄

▼9月16日,在位于广西钦州市的北部湾港钦州港区,一艘船舶准备从这里出发,沿平陆运河驶往南宁港。

新华社记者 张爱林 摄



9月16日,新中国成立以來第一条国家层面统筹建设的通江达海运河工程——平陆运河建成通航,开辟西南出海新通道。

2022年8月28日,平陆运河开工建设。平陆运河总投资约727亿元,全长134.2公里,北起南宁横州市西津库区平塘江口,南经钦州灵山县陆屋镇,沿钦江直通北部湾。国内通航等级最高,可通航5000吨级船舶。

邮路入羌寨 山货出深山

(上接01版)

数据最能说明变化:自2023年茂县邮政开展“快递进村”工作以来,全县年快递业务量达62万余件,其中邮快合作代投量约15万件。第三方快递代运代投量从2022年的1.77万件飙升至2025年的52.68万件;2026年上半年,这一数字已达36.27万件,较上年同期增长294%。包裹沿着邮路源源不断进村入户,激活了高原乡村的消费活力。

打造便民综合服务体,“小站点”承载大民生

走进南新镇锦簇村邮政综合便民服务站,不足50平方米的小屋别有洞天。快递架整齐排列,农资展示区、金融服务咨询台各占一隅,功能分区清晰明了。

“我订的肥料到货没?顺便再帮我缴个话费!”村民余天兵一进门就熟络地打招呼。站点管理员刘良应声而起,麻利地办完缴费,又帮着把两袋化肥抬上三轮车。“别看我们地方小,取包裹、缴话费、买农资、办贷款咨询,样样都能干。乡亲们再也不用为这些小事往县城跑了。”刘良笑着说。

这正是茂县邮政的深意所在——将功能单一的村邮站升级为“寄递+农资+金融”一站式便民综合服务综合体。话费缴纳、惠农补贴申领、农资团购、小额贷款转介……村民足不出村,大事小情就地解决。小小的村邮站,渐渐成了全村生产生活的“枢纽站”。

“村邮站不光办事方便,还帮我渡过了难关。”张大爷对此感触颇深。去年他想扩大果园规模,资金紧张,正是通过村邮站的转介,顺利申请到了邮政助农贷款。

数据显示,2025年以来,全县村邮站点已为99户涉农经营主体解决融资难题,累计发放助农贷款1056万元。金融活水流进田间地头,让高原特色产业有了更足的底气。

助力特色产业,“山珍货”飞出大山

六月的茂县,山坡上甜樱桃挂满枝头,空气里漫着果香。这是果农们最忙碌的季节,也是最牵动人心的时节。

“种了十几年樱桃,最怕的就是丰产不丰收。”南新镇别立村果农岳顺平坦言,“以前路远物流慢,鲜果运不出去,只能低价卖给中间商,忙活一年,存不下几个钱。现在好了,邮政直接把

服务点开到了地头。”站在自家果园里,看着一箱箱樱桃装上邮车,他的眉头终于舒展开来。

为破解鲜果出山难题,茂县邮政将寄递服务阵地前移,下沉到田间地头。现场分拣、专业打包、冷链运输,全流程无缝衔接,最大限度锁住果实的鲜美度。

在茂县邮政处理中心,传送带不停运转,信号灯频频闪烁。工作人员将一车车樱桃邮件卸下,快速分拣,省内外的包裹分堆码放整齐,为下一环节留足操作空间。带着岷山晨露的高原甜樱桃,依托冷链网络昼夜兼程,48小时内便能抵达全国消费者的餐桌。今年樱桃季,茂县邮政寄递甜樱桃4.7万件,同比增长1.5%。

一条邮路,两头牵动。一头是城市餐桌对高原佳果的期待,一头是大山深处乡亲们盼好日子的向往。

从“隔山喊得应,见面走半天”到“快递当天到,山货次日达”,改变的不仅是速度,更是高原乡村的生活方式和生活底气。在茂县,邮路已不再是单纯的送信送报通道,而是连接山里山外的经济动脉。当无人机掠过悬崖峭壁,当冷链车载着甜樱桃驶出群山,那些曾经被大山阻隔的渴望,正沿着纵横交织的邮路,一步步照进现实。

融媒精选

马尔康市把“一老一小”服务送到群众家门口

近日,马尔康市社区综合为老服务中心整合老年文娱、康养理疗、儿童阅读等便民服务资源,将民生服务送到群众家门口,有效补齐社区“一老一小”服务短板,持续提升居民获得感、幸福感和安全感。

该服务中心功能分区清晰:棋牌区设施齐全,供老年人休闲交流,采取低偿服务;儿童阅读区免费开放,配备各类绘本童书,是亲子阅读的好去处;理疗保健区摆放按摩椅、康复健身等器材,设施免费开放,可满足老年人日常康复锻炼需求。

“中心兼顾老年人康养休闲和儿童阅读游乐需求,实行‘免费+低偿’服务模式,方便群众就近享受服务,着力构建一

刻钟便民生活圈。”马尔康市民政局副局长杨忠说。

“服务中心功能齐全、服务贴心,老年人休闲锻炼、孩子阅读玩耍都很便利。”社区居民张宾说。

目前,该中心已成为辖区群众的“幸福驿站”,正以精细化服务守护“一老一小”幸福生活。

(马尔康市融媒)



扫码进美丽阿坝APP观看视频

羌山叠翠果正红

(紧接01版)2025年,依托专家团队精准赋能,汶川县建成500余亩高标准甜樱桃示范园,有效带动经营主体、种植大户、基层农技人员提升技术水平,推动优良品种落地生根。

但技术要真正“生根”,光靠专家“输血”不够,还得靠本土人才自己“造血”。汶川县科学技术和农业畜牧局高级农艺师余泽美,就是这样的“造血者”。扎根乡土二十载,她紧跟专家团队研学精进,结合汶川独特气候,摸索出一套适配本土的科学种植管护模式。“种果树不靠蛮力,靠科学技

术。我坚持把专家的先进技术本土化、简单化、实用化,让果农学得会、用得上、能增收。”余泽美质朴的话语,道出了基层“三农”工作者的责任与担当。

一颗鲜果带动一个产业,一个产业富裕一方百姓。如今,遍布羌山河谷的7.5万余亩特色果林,已然成为群众增收致富的“摇钱树”、乡村振兴的“绿色银行”,特色水果产业持续为汶川县农业农村现代化、乡村全面振兴注入强劲动能。在这片羌山沃土之上,丰收的故事仍在延续,振兴的画卷正越绘越精彩。

小金县加快推进四姑娘山镇自来水厂项目建设

(紧接01版)切实保障当地群众和旅游发展用水需求。”四川中鑫浩禹建设有限公司项目负责人张勇介绍。

当地商户也对项目充满期待。商户袁女士表示:“新水厂建好后,用水会更加稳定充足,这是好事,我们都希望水厂早日建

成投用。”

据了解,项目建成投运后,将有效缓解旅游高峰期当地供水紧张难题,既保障居民日常用水,也为四姑娘山镇文旅产业扩容升级提供坚实市政支撑,助力国际山地户外运动休闲小镇建设提质增效。